

Публичный договор-оферта о предоставлении услуг (публичная оферта)

от 22.12.2017

Ознакомьтесь, пожалуйста, с настоящим договором, прежде чем продолжить регистрацию.

1 Термины и определения

«Заявка»	Уведомление о намерении заключить Договор, направляемое Заказчиком с использованием Сайта.
«Сайт»	Составное произведение, представляющее собой совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, иных результатов интеллектуальной деятельности, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет в пределах доменной зоны ciscostr.ru.
«Заказчик»	Любое юридическое или физическое лицо, успешно прошедшее процедуру подачи Заявки .
«Счет»	Счет на оплату Курса или части Курса, выставляемый Исполнителем Заказчику путем направления письма на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации.
«Рассрочка»	Порядок оплаты услуг Исполнителя, при котором Заказчик оплачивает услуги Исполнителя равными долями в течение прохождения Курса путем оплаты Счетов.
«Материалы»	Результаты интеллектуальной деятельности (произведения науки, аудиовизуальные произведения, в том числе видеолекции и т.д.), информационные и иные материалы, являющиеся содержанием Курса.
«Стороны»	Исполнитель и Заказчик
«Договор»	Настоящий договор оказания услуг на проведение Курса. Текст Договора размещен в сети Интернет по адресу http://ciscostr.ru/oferta.pdf
«Курс»	Совокупность Материалов и/или мероприятий в виде вебинаров, объединенных общей тематикой и единым названием. Название и тематика Курса указываются в Заявке. Исполнитель предоставляет описание и/или программу Курса на Сайте

2. Общие положения.

2.1. Данный документ является официальным предложением на заключение договора возмездного оказания услуг (публичной офертой) ИП Стрельцова Елена Александровна ОГРНИП 315028000128607, ИНН 026816185423, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», и содержит все существенные условия предоставления Услуг Заказчику.

2.2. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее ГК РФ) в случае совершения лицом, получившим оферту действий по выполнению указанных в ней условий договора (в частности, оплата услуг), действия считаются акцептом оферты. При этом договор считается заключенным без подписания в каждом

конкретном случае, так как акцепт оферты приравнивается к заключению договора на указанных ниже условиях.

2.3. Акцептом настоящего Договора-оферты является совокупность следующих действий Заказчика:

2.3.1. Подача Заявки;

2.3.2. Подтверждение Заказчиком Заявки в устной или иной форме представителю Исполнителя;

2.3.3. Оплата Счета или согласование условия о Рассрочке.

2.4. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора-оферты, Заказчик подтверждает свою правомерность, полномочия, дееспособность, достижение возраста 18 лет, а также законное право, не оговоренное выше, вступать в договорные отношения с Исполнителем.

3. Предмет оферты.

3.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать последнему услуги по предоставлению обучающих курсов в сети Интернет, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в соответствии с Прейскурантом, утвержденным Исполнителем на дату акцепта настоящей оферты.

3.2. Полный перечень обучающих курсов, их стоимости, тематики, содержания, время, сроков и порядка их проведения размещен на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <http://ciscostr.ru>.

3.3. В случае, если это предусмотрено в описании Курса или в программе Курса, либо по решению Исполнителя услуги по проведению Курса также могут включать в себя:

3.3.1. проведение вебинаров в количестве, определяемом Исполнителем;

3.3.2. осуществление иных действий, связанных с проведением Курса, в объеме, определяемом Исполнителем, в том числе:

3.3.2.1. проверка выполненных в рамках Курса работ Заказчика;

3.3.2.2. консультирование Заказчика в рамках программы Курса

3.4. Срок оказания услуг:

3.4.1. Для услуг, указанных в пункте 3.1 Договора – с момента заключения Договора до даты, указанной в описании Курса как дата окончания Курса для Заказчика;

3.4.2. Для услуг, указанных в пунктах 3.3.1–3.3.2 Договора – с даты, указанной в описании Курса как дата начала Курса для Заказчика, до даты, указанной в описании Курса как дата окончания Курса для Заказчика.

3.4.3. Срок оказания услуг по Договору не может превышать 10 (десять) календарных месяцев с момента получения оплаты от Заказчика согласно условиям Договора.

4. Права и обязанности сторон.

4.1. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по предоставлению доступа к обучающему онлайн курсу в сети Интернет с последующим информационным сопровождением.

4.2. Услуги оказываются Исполнителем как лично, так и при помощи третьих лиц. Необходимость привлечения третьих лиц для оказания услуг определяет Исполнитель в одностороннем порядке.

4.3. До начала обучающего курса Заказчик предоставляет Исполнителю данные, необходимые для регистрации на сайте Исполнителя в соответствии с утвержденной Исполнителем формой, предоставляемой Заказчику путем направления письма на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при подаче Заявки.

4.4. Заказчик своевременно и самостоятельно знакомится с графиком проведения дистанционных мероприятий по обучению, предоставляемой Заказчику путем направления письма на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при подаче Заявки.

4.5. Заказчик обязуется посещать все мероприятия в рамках обучающего курса лично.

4.6. Заказчик обязуется своевременно выполнять задания, получаемые от Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему Договору, своевременно отчитываться о выполнении данных заданий Исполнителю в полном объеме и по форме, установленной Исполнителем.

4.7. Моментом оказания услуг является момент направления Исполнителем Заказчику ключа доступа (пароля) к курсу посредством электронной почты на адрес, указанный Заказчиком при подаче Заявки.

4.8. Исполнитель имеет право не приступать к оказанию услуг, а также приостанавливать оказание услуг, к которым он фактически приступил, в случаях нарушения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору, а именно: неполной (ненадлежащей, несвоевременной) оплаты, сообщения неполной (недостоверной) информации, непредставления (несвоевременного представления) регистрационных или иных данных необходимых для оказания услуг в соответствии с информацией размещенной в сети интернет по адресу <http://ciscostr.ru>.

4.9. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. При этом, в случае не поступления письменных претензий к качеству и объему оказанных услуг в течение трех календарных дней со дня фактического окончания оказания услуг, оказанные услуги считаются принятыми Заказчиком по качеству и объему, что приравнивается Сторонами настоящего Договора к подписанию Акта приема-передачи оказанных услуг.

5. Порядок оказания услуг

5.1. С момента заключения Договора Заказчику предоставляется доступ к Материалам указанного в Заявке Курса по мере прохождения курса и выполнением Заказчиком контрольных заданий, предусмотренных программой Курса.

5.2 Если в соответствии с пунктом 3.3 Договора Курс предусматривает проведение образовательных мероприятий, в том числе вебинаров, Исполнитель вправе изменять и переносить даты начала и окончания Курса, указанные в программе Курса или в описании Курса. Исполнитель уведомляет Пользователя об изменении даты начала и окончания Курса путем направления письма на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации. Исполнитель вправе изменять дату, время и продолжительность проведения отдельных образовательных мероприятий (включая вебинары) в рамках Курса, уведомив о таких изменениях Заказчика путем направления письма на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации не позднее чем за 12 часов до предполагаемого проведения таких образовательных мероприятий.

5.3 Стороны согласовали, что Сервис вправе привлекать третьих лиц для оказания Услуг по Договору.

5.4 Стороны согласовали, что Исполнитель вправе заключать аналогичные договоры с тем же предметом в отношении тех же Курсов с другими пользователями Сайта, и проводить Курс одновременно для Заказчика и других пользователей Сайта.

6. Финансовые условия.

6.1. Стоимость предоставляемых услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в российских рублях и размещается в сети Интернет по адресу: <http://ciscostr.ru/>.

6.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые Услуги, информация о которых размещается в сети Интернет по адресу: <http://ciscostr.ru/>.

6.3. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте Исполнителя.

6.4 Вознаграждение Исполнителя по Договору указывается в описании Курса, доступном Заказчику при оформлении Заявки.

6.5 Вознаграждение, указанное в пункте 6.4 Договора, выплачивается Пользователем при заключении Договора в полном объеме за исключением случаев, прямо предусмотренных Договором.

6.6 Если Заказчик не выплатил Исполнителю вознаграждение, указанное в пункте 6.4 Договора в полном объеме, за исключением случаев, прямо предусмотренных Договором, Исполнитель вправе не приступать к оказанию услуг по Договору. Если указанные денежные средства не передаются Исполнителю в полном объеме до даты начала Курса как она указана в описании Курса или программе Курса, Исполнитель вправе отказаться от оказания услуг по проведению Курса и вернуть денежные средства Заказчику в соответствии с пунктом 6.8 Договора.

6.7 При подтверждении Заявки Стороны могут согласовать условие о Рассрочке. В случае, если Стороны придут к согласию о Рассрочке, Заказчик обязуется оплачивать Счета на оплату части Курса в течение 5 (пяти) календарных дней после выставления Счета. Размеры платежей, а также порядок выставления промежуточных Счетов согласовывается Сторонами при заключении Договора с условием о Рассрочке.

6.8 Если Заказчик отказывается от услуг по проведению Курсов после выплаты вознаграждения Исполнителю, но до момента оказания Исполнителем услуг, Исполнитель осуществляет возврат полученных от Заказчика денежных средств способом и в сроки, дополнительно согласованные Сторонами по электронной почте. При этом Заказчик соглашается с тем, что платежные сервисы, агрегаторы и/или провайдеры платежей могут взимать с Заказчика комиссию за совершения операций по переводу таких денежных средств.

Если Заказчик отказывается от услуг по проведению Курсов после того, как Исполнитель приступил к оказанию услуг, Исполнитель осуществляет возврат полученных от Заказчика денежных средств за вычетом стоимости уже оказанных услуг, а также фактически понесенных расходов Исполнителя, связанных с оказанием услуг по Заявке. Способ и сроки возврата денежных средств дополнительно согласовываются Сторонами по электронной почте. При этом Заказчик соглашается с тем, что платежные сервисы, агрегаторы и/или провайдеры платежей могут взимать с Заказчика комиссию за совершения операций по переводу таких денежных средств.

6.9. Оплата услуг по настоящему Договору производится в безналичном порядке. При этом, моментом оплаты является момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.10. Оплата услуг третьими лицами не допускается.

7. Ответственность

7.1 При невыполнении обязанности, предусмотренной пунктом 6.7 Договора, Исполнитель вправе расторгнуть Договор и прекратить оказание услуг, указанных в пунктах 3.1-3.3 Договора.

7.2 При нарушении Заказчиком любых условий Договора, законодательства Российской Федерации, норм морали и нравственности, либо технических требований, Исполнитель вправе ограничить доступ к определенным или всем функциям Сайта, Материалам и/или Курсам без объяснения причин.

7.3 Сервис несет ответственность за неисполнение обязательств только при наличии вины.

7.4 Исполнитель не предоставляет программные средства (в том числе системные) для отображения Сайта на устройстве Заказчика. Такие программные средства Заказчик приобретает и/или устанавливает на свое устройство самостоятельно.

7.5 Сайт и его программные средства, предоставляются «Как есть». На Заказчике лежит риск использования Сайта. Исполнитель, операторы проводной и беспроводной связи, по сетям которых предоставляется доступ к Сайту, аффилированные лица, поставщики, агенты Исполнителя не предоставляют каких бы то ни было гарантий в отношении Сайта.

7.6 Исполнитель не гарантирует, что Сайт соответствуют требованиям Заказчика, что доступ к Сайту будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.

7.7 Программно-аппаратные ошибки, как на стороне Исполнителя, так и на стороне Заказчика, приведшие к невозможности получения Заказчиком доступа к Сайту, являются обстоятельствами непреодолимой силы, и основанием освобождения от ответственности за неисполнение обязательств Исполнителя по Договору.

7.8 Исполнитель вправе уступать права, переводить долги (в том числе привлекать субагентов и субподрядчиков) по всем обязательствам, возникшим из Договора. Настоящим Заказчик дает свое согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и/или переводе долга Исполнитель информирует Заказчика, путем направления письма на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации.

7.9 Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в случае, когда Заказчик нарушает обязанности и запреты, предусмотренные Договором или пользовательским соглашением, заключенным между Сторонами. В случае, когда такое нарушение выразилось в распространении, предоставлении доступа и использовании Курса и Материалов за пределами предоставленных Заказчику пользовательским соглашением и Договором прав и разрешений, Заказчик выплачивает Исполнителю штрафную неустойку в размере переданных Исполнителю денежных средств по Договору.

8. Порядок урегулирования споров

8.1 Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий в соответствии с пунктом 9.1 Договора. При этом Заказчик составляет претензию от руки на бланке Исполнителя, предоставленном Заказчику Исполнителем на основании письменного запроса, ставит даты, подпись, расшифровку подписи, и направляет скан-копию претензии Исполнителю на адрес электронной почты info@ciscostr.ru;

8.2 В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит разрешению в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя если иное не предусмотрено применимым законодательством.

9. Заключительные положения

9.1 Настоящим Стороны подтверждают, что при исполнении (изменении, дополнении, прекращении) Договора, а также при ведении переписки по указанным вопросам, допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из Договора, подписанные аналогами собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами. Под аналогами собственноручной подписи понимаются уполномоченные адреса электронной почты.

9.2 Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

9.3 Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

9.3.1 для Исполнителя: **info@ciscostr.ru**;

9.3.2 для Заказчика: адрес электронной почты, указанный при регистрации на Сайте.

9.4 Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.

9.5 До момента получения от Заказчика информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты Заказчика, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Заказчиком. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у Заказчика.

9.6 До момента получения от Исполнителя информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты Исполнителя, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Исполнителем.

10. Изменение условий Договора

10.1 Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора, и такие изменения вступают в силу в момент опубликования новой версии Договора в сети Интернет по адресу <http://ciscostr.ru/oferta.pdf>. При этом старая версия Договора продолжает действовать для Сторон до момента окончания оказания услуг по проведению Курсов, если полная оплата таких услуг была совершена до опубликования новой версии Договора.

10.2 Направление новых Заявок или оплата очередного Счета при оплате услуг Исполнителя по проведению Курсов в Рассрочку после опубликования новой версии Договора в соответствии с пунктом 10.1 Договора будет означать согласие Заказчика с условиями новой версии Договора. Если Заказчик не согласен с условиями новой версии Договора, он прекращает направлять Заявки или оплачивать Счета.

10.3 Во всем остальном, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации без учета его коллизионных норм.

11. Заключительные положения

11.1. Заказчик дает согласие на обработку, хранение Исполнителем персональных данных Заказчика, содержащихся в Заявке (фамилия, имя, отчество, возраст, электронный адрес, почтовый адрес, номер телефона).

11.2. Заказчик дает согласие на публикацию персональных данных Заказчика, содержащихся в Заявке (фамилия, имя, возраст) на сайте Исполнителя <http://ciscostr.ru> для открытого доступа.

11.3. Информация, передаваемая и/или высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Заказчику, носит конфиденциальный характер и защищена положениями действующего законодательства об авторском праве и не может передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

12. Реквизиты Исполнения:

ОПФ и Наименование: ИП Стрельцова Елена Александровна

ОГРНИП: 315028000128607

ИНН: 026816185423

Юридический(почтовый) адрес: 453126, Российская федерация, Республика Башкортостан, г. Стерлитамак, ул. Сафонова, д.2, кв.38;

Номер счета: 40817810806003900626

Банк получателя: БАШКИРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8598 ПАО СБЕРБАНК Г.УФА

БИК: 048073601

КС: 30101810300000000601

КПП:027802001

ИНН:7707083893

ОКПО:09105901

ОГРН:1027700132195

Email:info@ciscostr.ru